



Oomapas

Organismo Operador Municipal de Agua
Potable Alcantarillado y Saneamiento



**Puerto
Peñasco**

XXIII AYUNTAMIENTO 2018-2021

COMO CONSULTAR MI SALDO Y
PAGAR MI RECIBO EN LÍNEA:



Oomapas

Organismo Operador Municipal de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento



1.- ENTRAR A NUESTRA PAGINA OFICIAL:

WWW.OOMAPASPENASCO.GOB.MX

2.- DAR CLIC EN EL MENÚ “PAGO EN LÍNEA”

Oomapas
Organismo Operador Municipal de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento

Puerto Peñasco
XXIII AYUNTAMIENTO 2018-2021

Ubicación Quienes Somos Pago en línea Formatos de solicitud Ley de Transparencia - Acciones de trabajo - Programas - Directorio

PAGANDO TU RECIBO,
ASEGURAS TU SERVICIO

Oomapas Puerto Peñasco

CONAGUA

Chatea con nosotros, ¡estamos online!



Oomapas

Organismo Operador Municipal de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento



Puerto Peñasco

XXIII AYUNTAMIENTO 2018-2021

3.- Dar clic en “nuevo usuario”

The screenshot shows a web browser window with the URL `oomapaspe.dyndns.org:8080`. The page header features the SAC logo and the text "Consulta de Saldos y Pagos por Internet". Below the header, there is a login form with the following elements:

- Input field for "Cuenta/Account:"
- Input field for "Contraseña/Password:"
- Dropdown menu for "Seleccione idioma/Select language"
- "OK" button
- Links for "Olvidé mi password / I forgot my password" and "Nuevo Usuario / New User".

A blue arrow points to the "Nuevo Usuario / New User" link.



Oomapas


Organismo Operador Municipal de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento




Puerto Peñasco

XXIII AYUNTAMIENTO 2018-2021

4.- Llenar todos los campos que se indiquen:



Consulta de Saldos y Pagos por Internet



REGISTRAR USUARIO

Capture a continuación los datos de su cuenta activa en el Sistema de Administración Comercial (SAC). Todos los datos, excepto Apellido Materno, son obligatorios. Al completar el registro, su password será enviado a la cuenta de correo electrónico que haya capturado.

*** Cuenta SAC:**

*** Folio del recibo:**

*** Nombre:**
Nombre(s) Apellido paterno
Apellido materno

Teléfono *** Datos de contacto:**
Correo Electrónico

Pregunta para recuperar su password: -seleccione una pregunta- *** Pregunta secreta:**

Respuesta a la pregunta anterior *** Respuesta a la pregunta secreta:**

(*) Todos los datos son obligatorios a excepción del apellido materno en el nombre.

Clic para registrar nuevo usuario

Es necesario tener a la mano su número de cuenta usuario y el folio del recibo, ambos están impresos en su recibo de agua si no cuenta con el, es necesario consultarlo en el OOMAPAS

No es necesario ingresar el nombre al que pertenece la cuenta, pueden ser los datos de la persona encargada de manejar la aplicación



Oomapas

Organismo Operador Municipal de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento

5.- Inicio de sesión:

NOTA: El usuario es su numero de cuenta y la contraseña fue enviada a su correo electrónico

The screenshot shows the login interface for SAC (Sistema de Administración Comercial). The header includes the SAC logo and the text "Consulta de Saldos y Pagos por Internet", along with the CEA (Comisión Estatal del Agua) logo. The main content area contains a login form with the following fields and annotations:

- Cuenta/Account:** A text input field containing "123". An annotation "Ingresar su numero de cuenta" points to this field.
- Contraseña/Password:** A password input field with masked characters "*****". An annotation "Ingresar su contraseña" points to this field.
- Idioma:** A dropdown menu currently set to "Español/Spanish". An annotation "Seleccionar idioma" points to this dropdown.
- OK:** A button to submit the login information. An annotation "Clic para iniciar sesión" points to this button.

Below the form, there are two links: [Olvidé mi password / I forgot my password](#) and [Nuevo Usuario / New User](#).



Oomapas

Organismo Operador Municipal de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento



Puerto Peñasco

XXIII AYUNTAMIENTO 2018-2021

6.- Menú de opciones:

SAC Consulta de Saldos y Pagos por Internet

CEA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA

MENÚ BIENVENIDO AL SISTEMA

Seleccione del menú la opción a realizar.

- Editar mis datos
- Cuentas relacionadas
- Realizar pago**
- Detalle del saldo actual
- Historial de pagos
- Registrar queja
- Desactivar cuenta
- Salir

Seleccionar la opción del menú que se desea, en este caso elegimos "realizar pago".



Oomapas

Organismo Operador Municipal de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento



Puerto Peñasco

XXIII AYUNTAMIENTO 2018-2021

7.- Realizar pago:

MENÚ

- Editar mis datos
- Cuentas relacionadas
- Realizar pago**
- Detalle del saldo actual
- Historial de pagos
- Registrar queja
- Desactivar cuenta
- Salir

REALIZAR PAGO

Sus datos:

Cuenta SAC:
Nombre:
Dirección:
Población:
Saldo: \$45.24 → **Saldo actual**
Saldo a Favor: \$0.00

Información para hacer el pago:

Importe a pagar por cuenta (incluye cuentas relacionadas):

Cuenta	Nombre del contratante	Saldo	Cantidad a Pagar	
		\$45.24	\$	<input type="checkbox"/> pago total

Saldo total de las cuentas: \$45.24 **Total a pagar: \$ 0** → **Clic para cargar pago**

→ **Clic para realizar el pago**

→ **Se pueden hacer pagos totales, abonos o pago por adelantado**

8.- Confirmar pago:

MENÚ	CONFIRMACIÓN DE PAGO
Editar mis datos	Confirmar pago
Cuentas relacionadas	Confirme que desea realizar el siguiente pago:
Realizar pago	Nombre: Cuenta SAC:
Detalle del saldo actual	Importe: \$ 45.24
Historial de pagos	Cuenta: \$45.24
Registrar queja	
Desactivar cuenta	
Salir	

Una vez mas confirmamos el pago

Realizar Pago Cancelar

Clic si deseamos Cancelar pago

9.- Captura de datos bancarios y realizar pago:

OOMAPAS
Pago seguro

Número de tarjeta *

Mes de vencimiento * Año de vencimiento * } Mes y año de vencimiento de la tarjeta
 MM AA

Nombre del titular de la tarjeta *

Código de seguridad * } Ingresamos el código de seguridad que esta al reverso de nuestra tarjeta

Dirección de facturación

Calle 1

Calle 2

Ciudad Estado / Provincia

Código postal País

Seleccionar país

Detalles de la orden

PAGO AGUA

TOTAL MXN: P45,24

La siguiente pantalla que aparece puede ser la verificación de tarjetas de pago con el emisor de su tarjeta.

Clic si desea pagar

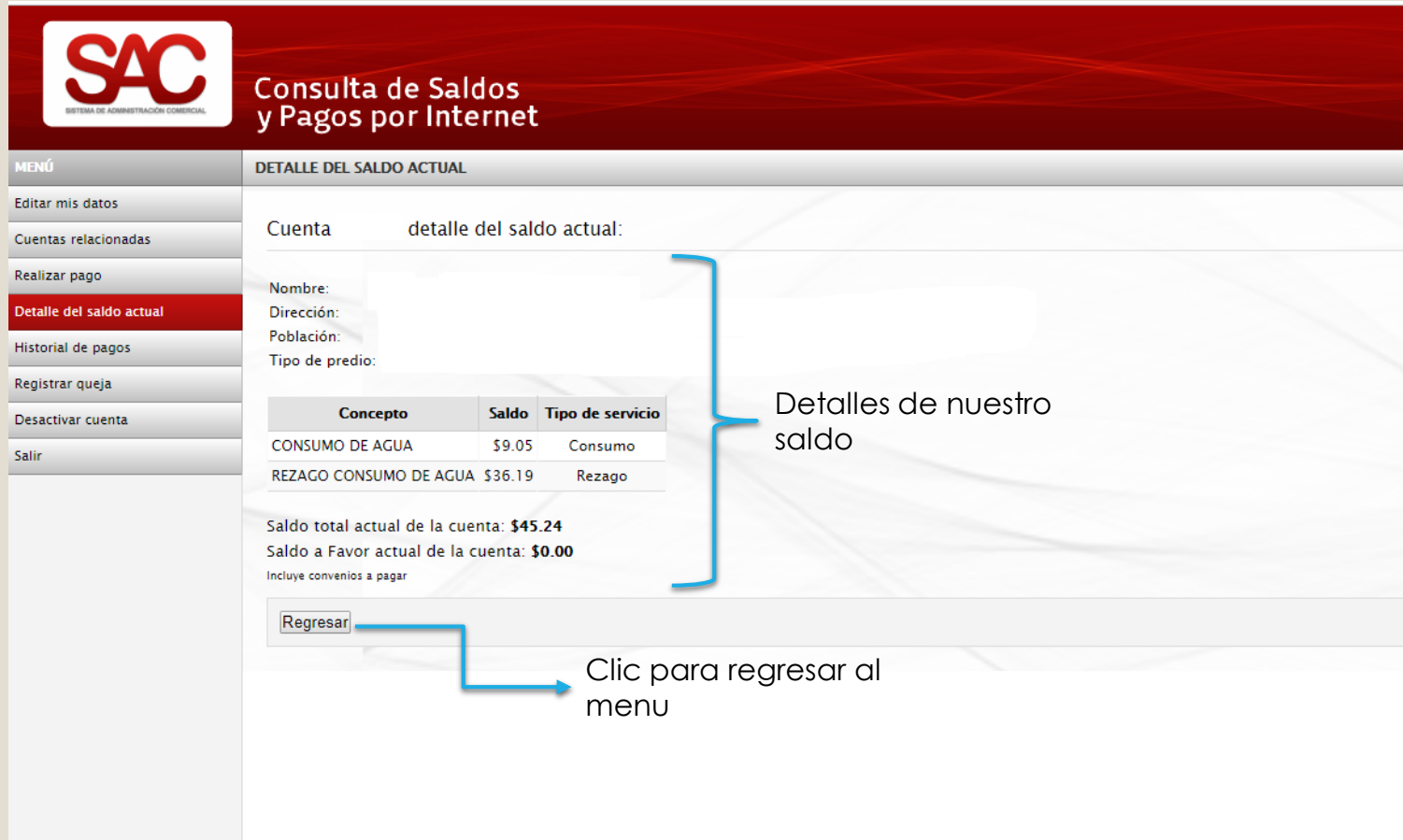
Cancelar Pagar ahora



Oomapas

Organismo Operador Municipal de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento

10.- Detalle del saldo actual:



SAC SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL

Consulta de Saldos y Pagos por Internet

MENÚ

- Editar mis datos
- Cuentas relacionadas
- Realizar pago
- Detalle del saldo actual**
- Historial de pagos
- Registrar queja
- Desactivar cuenta
- Salir

DETALLE DEL SALDO ACTUAL

Cuenta detalle del saldo actual:

Nombre:
Dirección:
Población:
Tipo de predio:

Concepto	Saldo	Tipo de servicio
CONSUMO DE AGUA	\$9.05	Consumo
REZAGO CONSUMO DE AGUA	\$36.19	Rezago

Saldo total actual de la cuenta: **\$45.24**
Saldo a Favor actual de la cuenta: **\$0.00**
Incluye convenios a pagar

[Regresar](#)

Clic para regresar al menu

Detalles de nuestro saldo



Oomapas

Organismo Operador Municipal de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento

11.- Relacionar cuentas:

Con el mismo usuario, el sistema nos permite relacionar mas cuentas para poder realizar el pago y consultar su saldo.

SAC
SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN COMERCIAL

Consulta de Saldos y Pagos por Internet

MENÚ

- Editar mis datos
- Cuentas relacionadas**
- Realizar pago
- Detalle del saldo actual
- Historial de pagos
- Registrar queja
- Desactivar cuenta
- Salir

CUENTAS RELACIONADAS

Relacionar cuenta Quitar cuenta relacionada

Cuenta SAC a relacionar: Ingresar el numero de cuenta que se desea relacionar

Folio del recibo de la cuenta a relacionar: Ingresar el numero de folio del recibo

Clic para relacionar cuenta



Oomapas

Organismo Operador Municipal de Agua
Potable Alcantarillado y Saneamiento



Cualquier duda al respecto estamos a la orden en el Área Comercial y Área de Cobranza de nuestro Organismo; en el horario de lunes a viernes de 8:00 am a 3:00 pm.
O comunícate a los teléfonos:

01 (638) 383-3507, 383-5616, 383-6080